

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

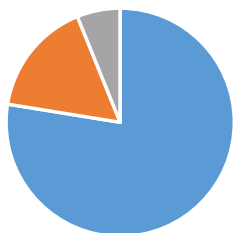
Competência: Janeiro/2017

Quantidade de Opniões:

49

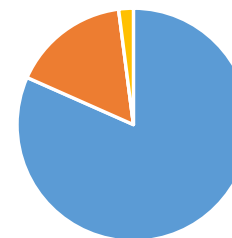
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	38	77,55%	8	16,33%	3	6,12%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	40	81,63%	8	16,33%	0	0,00%	1	2,04%
Ambiente Físico e acessibilidade	30	61,22%	15	30,61%	4	8,16%	0	0,00%
Comunicação Institucional	32	65,31%	10	20,41%	7	14,29%	0	0,00%

Cordialidade



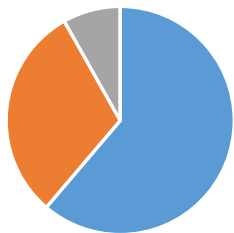
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



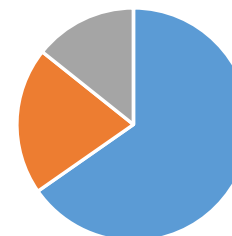
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito